

SUIVI QUALITÉ PAR SESSION

| | Satisfaction à chaud | Évaluation à froid | Total général |
|------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
| Total 2018 | 9,2 | 10,0 | 9,3 |
| Accueil téléphonique | 8,9 | | 8,9 |
| Anglais (Débutant) | 9,1 | | 9,1 |
| Anglais Débutant | 9,8 | | 9,8 |
| Anglais débutant | 9,5 | | 9,5 |
| Anglais intermédiaire | 10,0 | | 10,0 |
| Excel (Initiation) | 8,3 | | 8,3 |
| Excel (Perfectionnement) | 9,3 | | 9,3 |
| Excel - Outlook - Word | 8,8 | | 8,8 |
| Excel : Initiation | 9,0 | | 9,0 |
| Excel Perfectionnement | 7,2 | | 7,2 |
| Gestion de site internet | 9,5 | | 9,5 |
| Hygiène | 9,6 | | 9,6 |
| InDesign (Débutant) | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| Initiation informatique et | 9,2 | | 9,2 |
| Italien intermédiaire | 10,0 | | 10,0 |
| Management | 8,7 | | 8,7 |
| P.A.O | 9,1 | | 9,1 |
| PAO - Bureautique | 9,3 | | 9,3 |
| PAO : Photoshop / Indesign | 9,8 | | 9,8 |
| Photoshop (Débutant) | 9,3 | 10,0 | 9,6 |
| SPIN Selling : La Vente | 9,3 | | 9,3 |
| Styles Sociaux | 9,3 | | 9,3 |
| Total 2019 | 9,3 | | 9,3 |
| ANGLAIS DEBUTANT | 9,6 | | 9,6 |
| Bureautique | 7,5 | | 7,5 |
| COMMUNICATION & GESTION DU | 9,7 | | 9,7 |
| Combiné Photoshop + Indesign | 9,5 | | 9,5 |
| Commercial | 9,4 | | 9,4 |
| Total Comptabilité : Gestion | 4,5 | | 4,5 |
| OLLIVIER Josiane | 4,5 | | 4,5 |
| Comptabilité : Opérations | 9,8 | | 9,8 |
| EXCEL | 9,8 | | 9,8 |
| EXCEL INTERMEDIAIRE | 9,3 | | 9,3 |
| EXCEL VBA | 10,0 | | 10,0 |
| Excel Intermédiaire | 10,0 | | 10,0 |
| Excel initiation | 10,0 | | 10,0 |
| Excel intermédiaire | 10,0 | | 10,0 |
| Gestes et Postures | 9,0 | | 9,0 |
| Gestion de site internet | 8,7 | | 8,7 |
| HYGIENE | 9,6 | | 9,6 |
| ILLUSTRATOR | 10,0 | | 10,0 |
| INFORMATIQUE ET BUREAUTIQUE | 10,0 | | 10,0 |
| Initiation Informatique et | 10,0 | | 10,0 |

| | | | |
|------------|---------------------------------------|------|------|
| | Initiation informatique et Management | 10,0 | 10,0 |
| | Pack Office | 9,6 | 9,6 |
| | Photoshop & Indesign | 8,8 | 8,8 |
| | Portugais Perfectionnement | 9,8 | 9,8 |
| | Techniques de Vente (SPIN Selling) | 9,3 | 9,3 |
| | Techniques de vente | 9,1 | 9,1 |
| | WORD INTERMEDIAIRE | 9,4 | 9,4 |
| | Warm Call | 9,1 | 9,1 |
| Total 2020 | | 9,5 | 9,5 |
| | EXCEL INITIATION | 10,0 | 10,0 |
| | Excel intermédiaire | 7,9 | 7,9 |
| | INITIATION INFORMATIQUE ET | 9,6 | 9,6 |
| | Initiation Informatique et | 10,0 | 10,0 |
| | Initiation informatique et | 10,0 | 10,0 |
| | Photoshop | 9,0 | 9,0 |
| | Portugais Débutant | 9,5 | 9,5 |
| | RESEAUX SOCIAUX | 10,0 | 10,0 |
| Total 2021 | | 9,5 | 9,5 |
| | ANGLAIS DEBUTANT | 8,8 | 8,8 |
| | Anglais Initiation | 10,0 | 10,0 |
| | Anglais Consolidation | 8,9 | 8,9 |
| | Anglais Intermédiaire | 10,0 | 10,0 |
| | Anglais Intermédiaire + | 9,5 | 9,5 |
| | Anglais Intermédiaire Présentiel | 10,0 | 10,0 |
| | Anglais Perfectionnement | 9,4 | 9,4 |
| | Anglais consolidation | 9,5 | 9,5 |
| | Anglais débutant | 9,1 | 9,1 |
| | Anglais intermédiaire | 9,1 | 9,1 |
| | Comptabilité | 7,8 | 7,8 |
| | Comptabilité : Opérations | 8,0 | 8,0 |
| | Comptabilité : maîtriser la TVA | 8,8 | 8,8 |
| | Comptabilité : opérations | 9,5 | 9,5 |
| | Comptabilité Générale - 2021 | 9,5 | 9,5 |
| | Couture | 10,0 | 10,0 |
| | Document unique | 10,0 | 10,0 |
| | EXCEL INTERMEDIAIRE | 10,0 | 10,0 |
| | EXCEL PERFECTIONNEMENT | 10,0 | 10,0 |
| | Excel - Google Sheets | 10,0 | 10,0 |
| | Excel VBA | 9,5 | 9,5 |
| | Excel débutant | 10,0 | 10,0 |
| | Excel intermédiaire | 9,5 | 9,5 |
| | FLE (Français Langue Etrangère) | 10,0 | 10,0 |
| | Français Langue Etrangère (FLE) | 10,0 | 10,0 |
| | Gestion de site | 10,0 | 10,0 |
| | Gestion de site internet | 10,0 | 10,0 |
| | Gestion du temps | 10,0 | 10,0 |

| | | | |
|------------|--------------------------------|------|------|
| | HYGIENE Niveau 2 | 8,3 | 8,3 |
| | Hygiène niveau 2 | 10,0 | 10,0 |
| | Illustrator | 8,7 | 8,7 |
| | InDesign & Illustrator | 9,0 | 9,0 |
| | Informatique et Bureautique | 10,0 | 10,0 |
| | Initiation Informatique | 7,5 | 7,5 |
| | Initiation informatique | 10,0 | 10,0 |
| | Italien Consolidation | 10,0 | 10,0 |
| | Italien débutant (AGEFICE) | 9,1 | 9,1 |
| | MERCHANDISING | 10,0 | 10,0 |
| | Management | 10,0 | 10,0 |
| | Merchandising / TDV | 10,0 | 10,0 |
| | Nouvelles technologies et | 10,0 | 10,0 |
| | PACK OFFICE | 9,3 | 9,3 |
| | PACK OFFICE 2021 | 9,3 | 9,3 |
| | Pack Office | 10,0 | 10,0 |
| | Pack Office 2021 | 10,0 | 10,0 |
| | Pack office | 9,5 | 9,5 |
| | RESEAUX SOCIAUX | 9,1 | 9,1 |
| | Référencement et site internet | 9,5 | 9,5 |
| | Réseau Sociaux | 10,0 | 10,0 |
| | Réseaux Sociaux | 9,0 | 9,0 |
| | Réseaux Sociaux 2021 | 10,0 | 10,0 |
| | Réseaux Sociaux niveau 2 | 9,5 | 9,5 |
| | Réseaux sociaux | 8,3 | 8,3 |
| | Style Sociaux | 10,0 | 10,0 |
| | TDV et Réseaux Sociaux | 8,3 | 8,3 |
| | TECHNIQUES DE VENTE | 9,4 | 9,4 |
| | Word perfectionnement | 10,0 | 10,0 |
| Total 2022 | | 8,9 | 9,2 |
| | ANGLAIS | 9,3 | 9,3 |
| | Anglais | 10,0 | 10,0 |
| | Anglais intermédiaire et | 9,5 | 10,0 |
| | AutoCAD | 6,9 | 6,9 |
| | EXCEL DEBUTANT | 10,0 | 10,0 |
| | Espagnol | 10,0 | 10,0 |
| | Espagnol Débutant | 10,0 | 10,0 |
| | Espagnol Perfectionnement | 7,5 | 7,5 |
| | Facebook & Instagram : | 8,0 | 7,5 |
| | Informatique et bureautique | 10,0 | 10,0 |
| | Langues étrangères | 9,6 | 9,6 |
| | Merchandising Niveau 2 | 7,7 | 7,7 |
| | PAO (Photoshop / Indesign) | 10,0 | 10,0 |
| | Photoshop | 6,0 | 6,0 |
| | Photoshop / Indesign | 10,0 | 10,0 |
| | Réseaux Sociaux | 10,0 | 10,0 |
| Total 2023 | | 9,2 | 8,0 |

| | | | |
|-----------------------------------|------|------|------|
| Allemand Débutant | 7,8 | | 7,8 |
| Anglais | 10,0 | 7,5 | 8,8 |
| Anglais Débutant | 9,5 | 6,3 | 8,2 |
| Anglais Débutant (niveau 1) | 10,0 | | 10,0 |
| Anglais Intermédiaire | 7,9 | 6,9 | 7,6 |
| Anglais débutant | 10,0 | | 10,0 |
| Anglais perfectionnement | 10,0 | | 10,0 |
| Business Ads Manager | 8,4 | | 8,4 |
| CANVA | 9,0 | | 9,0 |
| Communiquer à travers les | 9,4 | | 9,4 |
| Comptabilité : Opérations | 7,8 | | 7,8 |
| Espagnol Intermédiaire (2023) | 8,3 | | 8,3 |
| Excel (Initiation) | 9,3 | | 9,3 |
| Excel Intermédiaire | 10,0 | | 10,0 |
| Gestion des Émotions | 9,0 | | 9,0 |
| InDesign | 10,0 | | 10,0 |
| InDesign & Illustrator | 10,0 | | 10,0 |
| Informatique & Bureautique | 9,2 | 9,4 | 9,2 |
| Informatique & Bureautique | 9,4 | | 9,4 |
| Informatique et bureautique | 9,7 | 10,0 | 9,8 |
| Informatique et numérique | | 6,3 | 6,3 |
| LinkedIn (AGEFICE) | 8,8 | 7,5 | 8,1 |
| Merchandising Niveau 2 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| Outlook | 7,2 | 8,1 | 7,8 |
| P.A.O. (Photoshop, Illustrator, | 9,5 | | 9,5 |
| PAO | 10,0 | | 10,0 |
| PREMIERS SECOURS (PSC1) | 7,8 | | 7,8 |
| Photoshop | 9,5 | | 9,5 |
| Photoshop avec certification TOSA | 10,0 | | 10,0 |
| Réseaux sociaux : Niveau 2 | | 10,0 | 10,0 |
| SST (Sauveteur secouriste du | 10,0 | | 10,0 |
| Site Internet WordPress | 9,4 | | 9,4 |
| Styles Sociaux | 8,5 | | 8,5 |
| Technique de vente niveau 2 | 10,0 | | 10,0 |
| Techniques Décoratives (Enduit) | 10,0 | | 10,0 |
| TikTok | 7,8 | | 7,8 |
| Total général | 9,3 | 8,4 | 9,2 |